**Управління туристсько-рекреаційною діяльністю**

1. Назва дисципліни — *«Управління туристсько-рекреаційною діяльністю»*
2. Лектор – кандидат географічних наук, доцент Ключко Людмила Василівна
3. Статус - вибірковий.
4. Курс – 1 (магістри) ; семестр -1
5. Кількість: кредитів – 4; академічних годин – 120 (в т.ч. лекції – 22, практичні - 22; са­мостійна робота -76).
6. Попередні умови для вивчення — курс *«Управління туристсько-рекреаційною діяльністю»* є спеціалізованим і переважно практичним, передбачає вивчення загальних основ управління туристичною та рекреаційною діяльністю. Курс базується на знаннях з вивчених раніше дисциплін «Основи менеджменту», «Семінар з проблем рекреації і туризму» , «Практикум: Основи краєзнавчо-туристичної діяльності»
7. Опис курсу:

***Мета*** викладання навчальної дисципліни - оволодіння студентами основними поняттями та управлінськими категоріями з туристсько-рекреаційної діяльності та формування знань з теорії та практики менеджменту туристського обслуговування в ринкових умовах; формування практичних навичок вирішення управлінських проблем.

***Предмет:*** управління розвитком міжнародної туристичної діяльності на рівні підприємства і території певного таксономічного рівня.

***Основні завдання вивчення дисципліни:***

- визначення особливостей туристсько-рекреаційної діяльності як об'єкта управління;

- ознайомлення з основними етапами розвитку управління туристсько-рекреаційною діяльністю;

- вивчення системи і структури управління туристсько-рекреаційною діяльністю;

- вивчення основних функцій управління туристсько-рекреаційною діяльністю;

- вивчення виробничого і соціального аспекту управління в туристсько-рекреаційній діяльності;

- ознайомлення з формами ділового спілкування;

- вивчення ефективності управлінських рішень.

***Заплановані результати навчання:***

- мати уявлення про основні поняття та управлінські категорії в туристсько-рекреаційній діяльності; структуру управління туристсько-рекреаційною діяльністю;

- знати і вміти використовувати функції та принципи управління туристсько-рекреаційною діяльністю;

- методи управління у сфері туризму та рекреації;

- стиль керівництва туристичною фірмою;

- методи прийняття рішень;

- основні напрямки раціональної організації праці;

- форми ділового спілкування;

- мати навички прийняття управлінських рішень; визначення ефективності управління в туристсько-рекреаційній діяльності.

***Зміст курсу.*** Сутність і зміст управління туристсько-рекреаційною діяльністю. Функції та принципи управління в туристсько-рекреаційній діяльності**.** Методи управління в туристсько-рекреаційній діяльності. Система управління в туристсько-рекреаційній діяльності**.** Сегментація туристсько-рекреаційної діяльності**.** Порядок створення туристичного підприємства та організація його діяльності. Планування діяльності та стратегія економічного розвитку підприємств рекреації і туризму.Управління сполучними процессами. Особливості функціональних видів управління в організаціях туристичної індустрії**.** Механізми державного регулювання туристсько-рекреаційною діяльністю в Україні**.** Особливості сучасних механізмів державного регулювання туристсько-рекреаційною діяльністю (ТРД) в Україні. Програмно-цільовий підхід до управління розвитком туристичної інфраструктури

1. Форми та методи навчання - лекції, практичні роботи, самостійна робота студентів згідно з програмою курсу.
2. Форми організації контролю знань, система оцінювання - контроль знань здійснюється шляхом проведення контрольних робіт за модульно-рейтинговою системою.
3. Навчально-методичне забезпечення - електронні презентації лекцій, завдання і матері­али до практичних робіт, організаційно-методичне забезпечення самостійної роботи студентів.

*Основна література*

1. Александрова А.Ю. Международный туризм / А.Ю. Александрова. – М.: Аспект Пресс, 2004. – 470 с.
2. Бідняк М. Н. Організація управління : навч. посібник / М. Н. Бідняк. -К. : А.С.К., 2003. - 173 с.
3. Воскресенский В.Ю. Международный туризм / В.Ю. Воскресенський. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006 – 255 с.
4. Дутчак С. В. Управління регіональним розвитком туризму : навч. посібник для студ. вищ. навч. закл. / С. В. Дутчак ; Чернів. нац. ун-т ім. Юрія Федь-ковича. - Чернівці : Чернів. нац. ун-т, 2011. - 135 с.
5. Дутчак С.В. Туристсько-рекреаційні ресурси ландшафтів. – Чернівці. ВД «Родовід», 2014. – 196 с.
6. Зорин И. В. Туризм как вид деятельности : учебник для студентов высш. учебн. заведений / И. В. Зорин, Т. П. Каверина, В. А. Квартальное; Российская междунар. академия туризма. - 2-е изд., перераб. - М. : Финансы и статистика, 2008. - 286 с.
7. Кабушкин Н. И. Организация туризма : учеб. пособие / Н. И. Кабушкин, А. П. Дурович, Н. И. Кабушкин, Т. М. Сергеева и др.; Под общ. ред. Н. И. Кабушкина и др. - Минск : Новое знание, 2003. - 632 с.
8. Карташевская И. Ф. Формирование эффективной системы управления в туризме на основе кластерного моделирования : монография / И. Ф. Карташевская; Тавр. нац. ун-т им. В. И. Вернадского. - Симф. : ДИАЙПИ, 2012. - 445 с.
9. Кіптенко В. К. Менеджмент туризму : підручник / В. К. Кіптенко. -К. : Знання, 2010. - 502 с.
10. Король О. Д. Менеджмент туризму : навч. посібник для студ. вищ. на-вч. закл. / О. Д. Король, М. П. Крачило ; Чернівецький національний ун-т ім. Юрія Федьковича. - Чернівці: Рута, 2008. - 240 с.
11. Корпоративне управління в туризмі : навч. посібник для студ. вищ. навч. закл. / I. Л. Сазонець, В. О. Ткач, В. М. Зайцева, О. С. Камушков ; Запоріз. нац. техн. ун-т. - Запоріжжя : [б. в.], 2011. - 222 с.
12. Любіцева О. О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти). 3-є видання з переробками та доповненнями / О.О. Любіцева – К.: ”Альтерпрес”, 2005. – 436 с.
13. Поклонський Ф. Ю. Теоретичні та практичні аспекти управління розвитком малого підприємства сфери туризму : монографія / Ф. Ю. Поклонський. К. А. Панасюк ; Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. Михайла Туган-Барановського. - Донецьк : ДонНУЕТ. 2013. - 207 с.
14. Туристичне країнознавство: країни-лідери туризму / Заг. ред. проф. О. О. Любіцевої. – К., 2008.

*Допоміжна література*

1. Александров В.В. Туризм в системi прiоритетiв регiонального розвитку / Александров В.В., Вишневська О.О., Волкова I.I., Грицак Ю.П., Парфiненко А.Ю. – Х.: Видавництво ХНУ iмені В.Н. Каразiна, 2010.
2. Бейдик О.О. Україна: стратегія розвитку національного туризму: Навчальний посібник. – К., 2009.
3. Біль М. М. Механізм державного управління туристичною галуззю (регіональний аспект) : наук. розроб. / М. Біль, Г. Третяк, О. Крайник ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Упр. орг. фундамент. та приклад. до-слідж., Львів. регіон. ін-т держ. упр., Каф. екон. політики і фінансів. - К. : НАДУ, 2009. - 40 с.
4. В’їзний туризм. Навчальний посібник / Коваль П.Ф., Алєшугіна Н.О., Андрєєва Г.П., Зеленська О.О., Григор’єва Т.В., Пархоменко О.Г., Дудко В.Б., Михайловський М.О., Бондар С.І. - Ніжин, Видавництво Лук’яненко В.В., 2010. – 304 с.
5. Гонтаржевська Л. І. Ринок туристичних послуг в Україні : навч. посібник / Л. І. Гонтаржевська. - Донецьк : Східний видавничий дім, 2008. - 180 с.
6. Закон України «Про туризм» від 18.11.2003 р. // ВВР. – 2004.
7. Любіцева О.О. Туризмознавство: вступ до фаху: підручник / О.О. Любіцева, В.К. Бабарицька. – К.: Видавничо-поліграфічний центр «Київський університет», 2008. – 335 с.
8. Смаль І.В. Географія туризму та рекреація: словник-довідник. - Тернопіль: Навчальна книга – Богдан, 2010.
9. Смаль І.В. Основи географії рекреації і туризму: навчальний посібник. – Ніжин: Видавництво НДПУ імені Миколи Гоголя, 2004.
10. Устименко Л.М. Iсторiя туризму / Л.М. Устименко, I.Ю.Афанасьєв. – К.: Альтерпрес, 2008.
11. Фоменко Н.В. Рекреацiйнi ресурси та курортологiя / Н.В.Фоменко. – К.: Центр навчальної лiтератури, 2007.
12. Явкін В.Г. Проблеми географії та менеджменту туризму / Явкін В.Г., Руденко В.П., Король О.Д. та ін. – Чернівці: Рута, 2006. – 260 с.

*Посиланная на інформаційні ресурси в Інтернеті, відео-лекції, інше методичне забезпечення*

1. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. – <http://tourlib.net/books_ukr/kyfjak_2.htm>
2. Все о туризме. Туристическая библиотека. – http://tourlib.net/
3. Державна служба туризму та курортів. – www. tourism.gov.ua.
4. Всесвітня туристична організація. - www. tourism.gov.ua.
5. Державна служба статистики України. - http://ukrstat.gov.ua