

ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ

з дисципліни «Основи менеджменту»

Тема: Теоретичні основи менеджменту, види та зміст управлінської діяльності

ПІБ студента _____ Група _____ Дата _____

Підпис студента _____ Кількість балів _____ Підпис викладача _____

Варіант 1. Всього балів – 15.

I. Тестові завдання (оберіть одну правильну відповідь) (10 балів):

1.1. Управлінський процес, спрямований на задоволення потреб споживачів шляхом створення пропозиції товарів і послуг, які мають матеріальну і споживчу цінність:

- А) фінансовий менеджмент; Б) маркетинг; В) виробничий менеджмент; Г) менеджмент персоналу.

1.2. Найчисельнішим рівнем управління (50-60% загальної чисельності управлінського персоналу організації) є:

- А) вищий рівень; Б) функціональний рівень; В) середній рівень; Г) нижчий рівень.

1.3. Горизонтальний поділ праці в організаціях представлений:

- А) функціональним та структурним поділом; Б) поділом за професійно-кваліфікаційними ознаками;
В) нижнім, середнім та верхнім рівнями; Г) функціональним, технічним та структурним поділом.

1.4. Які з перерахованих факторів здійснюють прямий вплив на діяльність організації:

- А) науково-технічний прогрес; Б) постачальники та споживачі;
В) демографічна ситуація в країні; Г) політичні обставини.

1.5. Мотивація $= (3 - P) \cdot (P - B) \cdot (B - V)$ – це формула, яка характеризує:

- А) теорію справедливості С. Адамса; Б) модель мотивації Портера – Лоулера;
В) теорію очікувань В. Врума; Г) двофакторну теорію Ф. Герцберга.

1.6. Підкріплення, яке здійснюється через певне число проявів бажаної поведінки:

- А) підкріплення з фіксованим рівнем; Б) підкріплення з перемінним інтервалом;
В) підкріплення з фіксованим інтервалом; Г) підкріплення з перемінним рівнем.

1.7. За способом врахування інтересів працівників організації існують такі методи менеджменту:

- А) прямого впливу; Б) владного впливу; В) кількісні методи впливу; Г) якісні методи впливу.

1.8. За формою вираження бюджет буває:

- А) зведений; Б) квартальний; В) дефіцитний; Г) грошовий.

1.9. Управлінські рішення, які пов'язані з унікальними ситуаціями, пропонують нестандартні дії та вимагають від керівника дослідження проблем, розробки альтернатив, вибір варіантів, навчання підлеглих:

- А) систематичні; Б) незапрограмовані; В) раціональні; Г) стратегічні.

1.10. Підхід до прийняття управлінських рішень, коли керівник залучає багато працівників до прийняття рішень і шукає компроміс між усіма думками:

- А) дорадчий; Б) демократичний; В) децентралізований; Г) індивідуальний.

II. Скласти схему горизонтального поділу праці в організації (на будь-якому прикладі) (3 бали)

III. Обґрунтувати свою позицію: Який із запропонованих варіантів прийняття управлінських рішень Ви вважаєте найкращим? (2 бали)

- керівник приймає рішення та повідомляє результат підлеглим, якщо це необхідно;
- керівник приймає рішення та повідомляє, чому він його прийняв;
- керівник приймає рішення, але при цьому цікавиться думками підлеглих, зацікавлює їх проблемою, отримуючи таким чином можливість перевіряти рішення та у випадку необхідності – вносити зміни;
- керівник приймає рішення та подає його групі на доробку;
- керівник викладає суть проблеми, запитує, які будуть пропозиції, і, вислуховуючи їх, приймає рішення;
- керівник викладає проблему та просить групу прийняти рішення, залишаючи за собою право вибору та затвердження варіанту;
- керівник викладає проблему та приймає рішення групи.