

# Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Факультет геології, географії, рекреації і туризму  
Спеціальність 106. Географія  
Спеціалізація географія, географія рекреації та туризму  
Семестр 4  
Форма навчання денна, заочна  
Рівень вищої освіти (освітньо-кваліфікаційний рівень): бакалавр  
Навчальна дисципліна: Основи менеджменту

## ЗАЛІКОВА РОБОТА (ЗАВДАННЯ) № 1 (40 балів)

ПІБ студента \_\_\_\_\_ Група \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_  
Підпис студента \_\_\_\_\_ Кількість балів \_\_\_\_\_ Підпис викладача \_\_\_\_\_

### **1. Тестові завдання (оберіть одну правильну відповідь) – 15 балів:**

1.1. Управлінський процес, спрямований на задоволення потреб споживачів шляхом створення пропозиції товарів і послуг, які мають матеріальну і споживчу цінність:

- А) фінансовий менеджмент      Б) маркетинг      В) виробничий менеджмент      Г) менеджмент персоналу

1.2. Менеджери, які належать до середнього рівня управління:

- А) директори      Б) офіс-менеджери      В) начальники відділів      Г) майстри

1.3. Які з перерахованих факторів здійснюють опосередкований вплив на діяльність організації:

- А) політичні фактори      Б) посередники      В) «контактні аудиторії»      Г) конкуренти

1.4. Індивідуальні доходи – Доходи інших людей – це модель, яка характеризує:

Індивідуальні витрати      Витрати інших людей

- А) двофакторну теорію Ф. Герцберга      Б) модель мотивації Портера – Лоулера

- В) теорію очікувань В. Врума      Г) теорію справедливості С. Адамса

1.5. Підкріплення, яке здійснюється через певне число проявів бажаної поведінки:

- А) підкріплення з перемінним інтервалом      Б) підкріплення з фіксованим рівнем

- В) підкріплення з фіксованим інтервалом      Г) підкріплення з перемінним рівнем

1.6. Адміністративні методи менеджменту охоплюють такі способи впливу:

- А) розпорядчі      Б) кількісні      В) економічні      Г) технологічні

1.7. За формою вираження бюджет буває:

- А) зведений      Б) грошовий      В) дефіцитний      Г) квартальний

1.8. Управлінські рішення за мірою жорсткості бувають:

- А) консультативні      Б) безризикові      В) рекомендаційні      Г) стратегічні

1.9. Підхід до прийняття управлінських рішень, коли керівник дає більшу відповідальність і владу у прийнятті рішень людям з більш низьких рівнів управління:

- А) децентралізований      Б) дорадчий      В) груповий      Г) демократичний

1.10. Планування діяльності підприємства на річний термін:

- А) стратегічне      Б) довгострокове      В) середньострокове      Г) поточне

1.11. Розділ бізнес-плану, який включає інформацію про форму власності підприємства:

- А) юридичний план      Б) організаційний план      В) стратегія маркетингу      Г) фінансовий план

1.12. До якого апарату управління належить аудитор?

- А) обслуговуючий      Б) консультативний      В) особистий      Г) лінійний

1.13. Тип структури управління, у якому лінійному керівникові у виробленні конкретних питань і підготовці рішень, програм, планів допомагає спеціальний апарат:

- А) матричний      Б) дивізійний      В) функціональний      Г) лінійний

1.14. Контроль в організації, який класифікується за часом здійснення:

- А) систематичний      Б) вибіркового      В) разовий      Г) попередній

1.15. Управлінська інформація за призначенням буває:

- А) вхідна      Б) директивна      В) документована      Г) текстова

### **II. Дати коротку відповідь на питання (за кожне – 1 бал, всього – 5 балів):**

- 2.1. Потреби у приналежності, повазі, самовираженні – це \_\_\_\_\_  
2.2. Документ, що відображає розпис надходжень і видатків економічного суб'єкта за певний період – це \_\_\_\_\_  
2.3. Головна функція менеджменту, яка передбачає прогнозування, визначення цілей, стратегії, політики і завдань того чи іншого формування – це \_\_\_\_\_  
2.4. Процес поділу організації на окремі блоки, що можуть називатися відділами, відділеннями або секторами – це \_\_\_\_\_

2.5. Заключна стадія управлінського процесу, що відіграє роль зв'язуючої ланки між керуючою і керованою системами – це \_\_\_\_\_

***III. Практичне завдання (10 балів):***

На конкретному прикладі скласти схему бюрократичної організаційної структури управління, показавши на ній керуючу і керовану підсистеми, зв'язки між ними.

***IV. Дати розгорнуту відповідь на питання (10 балів):***

Охарактеризувати стратегії взаємодії організації із зовнішнім середовищем: сутність, заходи, особливості застосування.