**Л е к ц і я 1**

**ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ,**[**ТЕРМІНИ ТА**](http://lecture.in.ua/9-internet-reklama.html)**КАТЕГОРІЇ ГЕОГРАФІЇ ТУРИЗМУ**

**План:**

1. Понятійно-термінологічний апарат географії туризму.
2. Поняття «туризм» і «турист»: українське і міжнародне розуміння.
3. Співвідношення понять «вільний час», «дозвілля», «відпочинок», «розваги», «рекреація», «туризм».
4. Співвідношення понять «туризм», «подорож», «екскурсія», «міграція».

**1. Понятійно-термінологічний апарат географії туризму**

Поняття й терміни утворюють інструментарій будь-якої науки, тому потребують уточнення й ті основні дефініції, якими оперує географія туризму. Слід зазначити, що не існує єдиного міжнародного термінологічного стандарту з цієї проблематики, як і не існує єдиного бачення того, що є об’єктом і предметом географії туризму. У різних країнах розуміння того, що є туризмом, суттєво різниться, що зрозуміло з огляду на ментальність кожної країни (нації).

**Понятійно-термінологічний апарат** – сукупність понятійно-термінологічних систем певної науки.
**Понятійно-термінологічна система** – сукупність понять (і відповідних їм термінів), взаємопов'язаних загальним вихідним,[базисним поняттям](http://lecture.in.ua/emocijna-samoregulyaciya-meta-oznajomlennya-z-ponyattyam-emoci.html), яке отримує свій докладний опис із використанням всієї системи (Е. Б. Алаев).

***? Подумайте, як співвідносяться*** ***поняття, терміни та категорії?***

**Поняття** – це думка, форма мислення, в якій відображаються загальні, істотні властивості і відносини предметів, явищ і процесів реального світу. Найбільш фундаментальні поняття називаються **категоріями**. Для визначення (дефініції) поняття необхідні перш за все терміни. **Термін** – це слово або словосполучення, яким позначається поняття.

Існує думка, що кожна наука має своє головне поняття. Тобто таке поняття, яке пов'язує в єдине ціле весь понятійно-термінологічний апарат науки. Наприклад, у фізиці таким поняттям є «атом», в хімії – «молекула», в біології – «клітка» і т.д.

***? Яке поняття, на Ваш погляд є головним в географії туризму? Чому?***
***Подумайте, на які понятійно-термінологічні системи*** ***поділяєтьсяпонятійно-термінологічний апарат географії туризму?***
***Які поняття і категорії входять до їх складу?***

**2. Поняття «туризм» і «турист»: українське**[**і міжнародне розуміння**](http://lecture.in.ua/robocha-programa-navchalenoyi-disciplini-mijnarodne-komunikaci.html)
***Напишіть 5 слів, з якими у вас асоціюється туризм?*** ***Поясніть, чому саме ці асоціації виникають*** ***при згадуванні про туризм?***

***Що таке туризм?***

***Чи будь-який виїзд людини з місця постійного проживання буде вважатися туризмом?***

***Які умови мають бути дотримані, щоб подорож людини стала туризмом?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Згідно Закону України****«Про туризм»**  | **Згідно Всесвітньої туристичної****організації – ВТО** **(World Tourism Organization – WTO)**  |
| **Туризм** – тимчасовий виїзд людини з місця постійного проживання в оздоровчих, пізнавальних або професійно-ділових цілях без здійснення оплачуваної [діяльності](http://lecture.in.ua/programa-dlya-vstupnih-viprobuvane-na-specialeniste-028-menedj.html), в місці, куди особа від'їжджає  | **Туризм** – діяльність осіб, що подорожують та здійснюють перебування в місцях, які знаходяться поза межами звичного середовища перебування, на період не більше одного року поспіль з метою відпочинку, [лікування](http://lecture.in.ua/rani-ranovij-proces-likuvannya-chistih-ran-i-aktualeniste-temi.html), діловою та іншою  |
| **Турист** – особа, яка здійснює подорож по Україні або до іншої країни з незабороненою законом країни перебування метою на термін**від 24 годин до одного року без здійснення будь-якої оплачуваної діяльності та із зобов’язанням залишити країну або місце перебування в зазначений термін**  | **Турист** – відвідувач (візитер), особа, яка подорожує й перебуває в місцях, що знаходяться за межами її звичайного життєвого середовища, терміном не більше 12 місяців з будь-якою метою, окрім заняття діяльністю, яка оплачується з джерел у місці перебування  |

***Порівняйте визначення понять «туризм» і «турист» згідно українського законодавства і згідно ВТО.***

***Чи є відмінності у розумінні цих понять в Україні та у світі?*** ***Якщо так, то в чому вони полягають?***
Згідно з рекомендаціями Римської конференції ООН, до статистики міжнародного туризму не включаються громадяни, які здійснюють подорожі в процесі виконання державних службових обов’язків: візити державних діячів, дипломатичні й торговельні місії тощо. [Крім того](http://lecture.in.ua/programa-formuvannya-ekologichnogo-imidju-kompaniyi.html), згідно з рекомендаціями до категорії «турист» не слід включати осіб, які подорожують країною відвідування транзитом. Але в Україні транзитні візитери включаються до статистичних звітів як туристи, з огляду на те, що вони тривалий час перебувають у дорозі й користуються туристичними послугами. Неоднакові підходи до трактування терміна*туризм* роблять некоректним порівняння статистичних даних щодо кількості туристів у нашій та інших країнах світу.

**3. Співвідношення понять «вільний час», «дозвілля», «відпочинок», «розваги», «рекреація»**
***Окрім поняття «туризм» є ще ціла низка дотичних понять:*** ***рекреація, дозвілля, відпочинок, вільний час, розваги…..***

***Як співвідносяться ці поняття?***

***Яке з цих понять найширше?***

**Найширшим з цих понять є вільний час.**

Соціальна практика свідчить, що бюджет часу людини складається з трьох органічно взаємопов’язаних, але якісно різних компонентів: робочого часу, необхідного позаробочого та вільного часу.

***Що таке робочий час?***

***Чим відрізняється необхідний позаробочий час і вільний час?***
**Робочий час** – це та частина загального бюджету часу людини, яка витрачається на трудову, навчальну або іншу регламентовану діяльність. **Необхідний позаробочий час** – це час, витрачений на задоволення фізіологічних та санітарно-гігієнічних потреб (сон, [приймання їжі](http://lecture.in.ua/konspekt-opornih-lekcij-osnovi-radiomonitoringu-module-tema-or.html), догляд за собою тощо), підготовку до роботи, пересування до місця роботи чи навчання й назад, господарсько-побутову діяльність. Відповідно, вільний час – це та частина загального бюджету часу людини, яка залишається за відрахуванням робочого та необхідного позаробочого часу. Отже, **вільний час** – це масив часу, не пов’язаний з виконанням людиною професійної діяльності, задоволенням фізіологічних потреб та з діяльністю вимушеного характеру і який спрямований, з одного боку, на розширене відновлення сил, з іншого – на духовне й фізичне самовдосконалення. За оцінками фахівців, на вільний час (у такому його визначенні) припадає близько чверті суспільного часу.

***Від чого залежить структура вільного часу й характер його використання?***
Структура вільного часу й характер його використання суб’єктами рекреації [залежать від віку й статі](http://lecture.in.ua/meta-ta-zavdannya-navchalenoyi-disciplini-meta-vivchennya-kurs.html), соціальної приналежності й рівня доходів, національного менталітету, світогляду (релігії), природних особливостей території проживання тощо. У вільний час людина може займатися громадською роботою, виховною, самоосвітою, мистецтвом, спортом тощо.
***Подумайте, чи впливає вільний час та його особливості***

***на туристичну діяльність людини?*** ***Яким чином?***
Вільний час значною мірою впливає на розвиток туристичної галузі. Так, **поширення практики подрібнення вільного часу, у тому числі призначеного для проведення відпустки, на частини, зумовлює зростання попиту на нетривалі** (триденні [або тижневі](http://lecture.in.ua/ekstremaleni-stani.html), десятиденні туристичні подорожі). Як зазначає О. І. Вендіна, «**у постіндустріальному суспільстві головними критеріями успіху й життєвого добробуту стали не володіння квартирою, дачею або машиною, а комфорт, ексклюзивність і якість життя, вимоги до яких стають дуже високими. Вільний час став однією із центральних цінностей, а форми його проведення, тобто «ледарства», усе більш витонченими. Більше того, ледарство розглядається як морально виправданий стан душі, необхідний задля накопичення творчих сил та інтелектуального прориву, а індустрія «ледарства» перетворилась у найбільш прибутковий вид економічної діяльності**».
***Як***[***співвідносяться поняття***](http://lecture.in.ua/ponyattya-programi-yak-avtomatizovanoyi-sistemi-skladovi-progr.html) ***«вільний час» і «дозвілля»?*** ***Яке поняття ширше?***

***Що таке дозвілля?***

**Важливою частиною вільного часу є дозвілля.** Серед всієї різноманітності визначень дозвілля, найбільш вдалим є наступне:**дозвілля** – це час, вільний від роботи й рутинних домашніх обов’язків і придатний для відновлення сил, розслаблення, хобі, відпочинку, культурних та художніх занять, а також діяльність людини у вільний час, спрямована на відпочинок та розвиток особистості.

Дозвілля характеризується специфічними ознаками, пріоритетними серед яких слід назвати:

- свобода вибору дозвіллєвої діяльності, свобода від обов'язків;

- добровільна участь у дозвіллєвій діяльності;

- бажання отримати радість та задоволення;

- самодостатність та самоцінність;

- компенсаційність дозвілля.

Види діяльності, здійснювані під час дозвілля, можуть бути найрізноманітнішими:

фізичні навантаження (прогулянки, спорт, ігри),

аматорські заняття (збирання ягід, грибів, мисливство, рибальство),

зацікавлення світом мистецтв (відвідування театрів, кіно, музеїв, концертів тощо),

інтелектуальна діяльність,

спілкування за інтересами на основі вибору,

розваги (активні, пасивні),

подорожі заради задоволення тощо.
***Як співвідносяться поняття*** ***«дозвілля» і «відпочинок»?*** ***Яке поняття ширше?***

***Що таке відпочинок? Яким він буває?***

**Близьким до поняття «дозвілля» є поняття «відпочинок»**. У вузькому розумінні **відпочинок є найпростішим видом дозвілля, а в широкому – поняття «відпочинок» має дещо ширше значення, ніж «дозвілля», оскільки включає сон, який відноситься до необхідного позаробочого часу і не входить до дозвілля.**

**Відпочинок** – відновлення сил після втоми припиненням дії, руху, зміною роду занять тощо. Відпочинок поділяється на активний і пасивний. Пасивний відпочинок характеризується станом спокою, що знімає втому і відновлює сили. [Активний відпочинок](http://lecture.in.ua/navchaleno-metodichnij-posibnik-kiyiv-2004-peredmova.html), навпаки, відтворює сили людини з перевищенням вихідного рівня. Він надає роботу м'язам і психічним функціям, які не знайшли застосування в праці. Людина насолоджується рухом, швидкою зміною емоційних впливів, спілкуванням із друзями. До нього відносять фізкультуру, спорт, фізичні й психічні вправи, туризм, ігри, перегляд кінофільмів, відвідування виставок, театрів, музеїв, прослуховування музики, читання, дружнє спілкування. Основними функціями активного відпочинку є відтворювальна (забезпечує людині фізіологічну норму здоров'я і високу працездатність), розвивальна (розвиток її духовних і фізичних сил) та гармонізації (розвиток гармонії душі і тіла).
***Як співвідносяться поняття*** ***«дозвілля» і «рекреація»?***

***Яке поняття ширше?***

***Що таке рекреація?***
**Частиною дозвілля вважається й рекреація.** **Рекреація** – це будь-яка діяльність, спрямована на просте або розширене відновлення фізичних, [духовних](http://lecture.in.ua/tema-role-movi-v-jitti-suspilestva-tema-sistema-movi.html), нервово-психологічних сил людини, яка містить систему відповідних заходів і здійснюється у вільний від роботи час на території постійного проживання людини або за її межами . На думку багатьох дослідників, ознаками рекреації є:

• добровільний її характер;

• орієнтація на відновлення сил організму людини;

• відсутність зв’язку з виробничою діяльністю;

• відсутність зв’язку із задоволенням насущних (первинних) потреб людини;

• активність (зазвичай за межами місця проживання, проте слід зауважити, що для того щоб відпочити, зовсім не обов’язково їхати у віддалені райони – можна просто змінити спосіб життя й відпочити за місцем проживання).

Отже, частиною дозвілля є і **відпочинок, і рекреація**, тому виникає питання про співвідношення цих двох понять.
***Як співвідносяться поняття*** ***«рекреація» і «відпочинок»?***

***Яке поняття ширше?***
Терміни **«відпочинок» і «рекреація»** часто використовуються [та сприймаються](http://lecture.in.ua/polesekij-institut-u-kiyevi.html)**як синоніми**. Разом з тим, поширеною є думка, що **поняття «відпочинок» є ширшим, ніж «рекреація».** Існують різні форми відпочинку, серед яких, наприклад, сон – одна з фізіологічних потреб людини (на сон припадає не менше третини людського життя), заняття спортом, спілкування з друзями та ін., у т. ч. рекреація. Водночас, термін «відпочинок» іноді вживають у вузькому розумінні слова, як стан бездіяльності (денний сон, сидіння на терасі та дихання свіжим повітрям, лежання в гамаку) або спокійної діяльності (читання [цікавої книжки](http://lecture.in.ua/nazvu-knijki-zi-shiroyu-vdyachnistyu.html), вечірня прогулянка перед сном). **Відпочинок у вузькому розумінні цього слова є однією з форм рекреації поряд з туризмом і лікуванням**.
***Як співвідносяться поняття*** ***«рекреація» і «туризм»?***

***Яке поняття ширше?***

Поняттям, на перший погляд, тотожним з рекреацією, є **туризм** (вони мають спільні цільові настанови, використовують ті самі рекреаційні ресурси). Разом з тим, між цими термінами є принципові відмінності. Так, рекреація може мати пасивний характер, вона не детермінована часом і простором. Туризм завжди має активний характер, тобто пов’язаний з виїздом людини з місця постійного проживання, причому на термін понад 24 години. На відміну від рекреації, домінантою якої є оздоровлення й відпочинок, туризм має більш різноманітні цілі (достатньо [згадати такі види туризму](http://lecture.in.ua/lekciya-1-geografiya-turizmu.html), як діловий або конгресний, паломницький, шоп-туризм тощо). Тобто, **рекреація є лише однією з багатьох цілей у туризмі, про що свідчить виділення в класифікації видів туристичної діяльності так званого рекреаційного туризму**.

Існують й інші погляди на співвідношення зазначених понять. На слайді представлена графічна логіко-структурна модель, яка вказує на місце дозвілля, туризму і рекреаційної діяльності в життєвому циклі індивідууму, авторами якої є І. В. Смаль і В. В. Смаль.

***Як співвідносяться поняття*** ***«дозвілля», «відпочинок» і «розваги»?***

***Яке поняття ширше?***
Ще одним дотичним до вищеназваних понять є поняття **«розваги»**. **Розваги**– особливий вид дозвіллєвої діяльності, що передбачає фізичну, емоційну або інтелектуальну активність суб'єкта, спрямовану на отримання задоволення і вражень. Розваги забезпечують надходження [ззовні додаткових емоцій](http://lecture.in.ua/polojennya-pro-tesho-cilisnij-pravovij-mehanizm-podatku-mojliv.html), енергії, відволікають від повсякденних думок і переживань. Ключовими характеристиками розваг **є задоволення і враження**, які супроводжують процес розваги або є його результатом, не залежно від того, в якій формі воно представлено. Можливість отримання задоволення і вражень є основними спонукаючими мотивами розваг.

Щодо співвідношення понять «розваги», «дозвілля», «відпочинок», то слід зазначити, що в цілому, **розваги є своєрідною формою дозвіллєвої діяльності** (в дозвілля, окрім занять, спрямованих на отримання задоволення, входить діяльність, основною метою якої є розвиток людини), яка **зовні**[**близька до відпочинку**](http://lecture.in.ua/lekciya-9-chas-vidpochinku.html), але в той же час, володіє певною змістовною специфікою. Французький соціолог Ж. Дюмазедьє так визначає специфічне функціональне місце розваг в системі дозвілля: «...**якщо відпочинок позбавляє людину від втоми, то розваги звільняють її від нудьги, від рутини повсякденності, від недостатньої для мозку інформаційної насиченості життя**».

**4. Співвідношення понять «туризм», «подорож», «екскурсія», «міграція»**

***Як співвідносяться поняття*** ***«туризм» і «подорожі»?***

Більшість учених уважають, що **туризм є окремим випадком подорожей (мандрівок).**

**Подорож**– це переміщення людей у часі й просторі, а людина, яка подорожує, незалежно від мети, [напрямку](http://lecture.in.ua/konspekt-lekcij-dlya-studentiv-napryamku-menedjment.html), засобів переміщення та часових параметрів належить до подорожуючих.

Відмінності між поняттями *туризм* і *подорожі* вбачаються в **різних цілях, ознаках, різному матеріальному становищі**описуваних цими поняттями видів діяльності. Як зауважує М. В. Біржаков, **значна частина подорожей слугує далеко не приватним цілям** (торгівля, наука, відкриття земель, реклама продукції тощо) **і щедро фінансуються третіми, так чи інакше, зацікавленими особами, організаціями, державними фондами**. Крім того, [у випадку мандрівок](http://lecture.in.ua/konspekt-lekcij-zoryane-nebo-suzirya.html), елемент чіткої організації (передбачуваності) відсутній і, навпаки, є елемент невизначеності та ризику. М. В. Біржаков не відносить до туристів, а називає мандрівниками чеських дослідників Іржи Ганзелка та Станіслава Зігмунда, які здійсніли автомобільну багаторічну мандрівку по континентах світу, або Анісіма Панкратова, який проїхав навколо світу на велосипеді в 1913 р. **Іноді поняття мандрівка використовується як синонім туризму.**

Подорож може бути пов'язана з проходженням туристичним маршрутом. **Туристичний маршрут**– це географічно визначена і прив'язана до конкретної місцевості й об'єктів траси подорож із можливим текстовим описом.
***Як співвідносяться поняття*** ***«туризм» і «екскурсії»?***

***Що таке екскурсія?***
**Екскурсія** – короткочасне (до 24 годин) переміщення людей з метою отримання знань або естетичної насолоди й оздоровлення.

Спільними ознаками для всіх екскурсій є:

1. Протяжність за часом проведення від однієї академічної години (45 хв.) до однієї доби.

2. Наявність екскурсантів (групи або індивідуалів).

3. Наявність екскурсовода, який проводить екскурсію.

4. Наочність, зорове сприйняття, показ екскурсійних об'єктів на місці їх розташування.

5. Рух учасників екскурсії по заздалегідь складеному маршруту.

6. Цілеспрямованість показу об'єктів, наявність певної теми.

7. Активна діяльність учасників (спостереження, вивчення, дослідження об'єктів).
***Як співвідносяться поняття*** ***«туризм» і «міграції»?***

***Що таке міграція?***
Дуже важко [буває на практиці розрізнити](http://lecture.in.ua/abo-i-take-buvaye-korisno-dlya-chitannya-tim-kogo-morduyute-ni.html)**туризм і міграцію**. **На відміну від міграції населення** (під якою розуміють пересування людей через кордони тих чи інших територій зі зміною місця проживання), **туризм ніколи не пов’язаний з оплачуваною діяльністю в країні (регіоні) тимчасового перебування, тобто турист, навпаки, витрачає гроші під час поїздки, а не заробляє їх. Якщо міграція може бути незворотною, туризм завжди обмежений часом**(термін перебування туристів поза місцем постійного помешкання, як було зазначено, не перевищує одного року).

**туризм**  - тимчасовий виїзд особи з місця постійного проживання в
оздоровчих, пізнавальних, професійно-ділових чи інших цілях без
здійснення оплачуваної діяльності в місці, куди особа від'їжджає;
{ Абзац другий статті 1 із змінами, внесеними згідно із Законом
N 1276-VI ( [1276-17](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1276-17) ) від 16.04.2009 }

**турист** - особа, яка здійснює подорож по Україні або до іншої
країни з не забороненою законом країни перебування метою на термін
від 24 годин до одного року без здійснення будь-якої оплачуваної
діяльності та із зобов'язанням залишити країну або місце
перебування в зазначений термін;

**туристичний продукт** - попередньо розроблений комплекс
туристичних послуг, який поєднує не менше ніж дві такі послуги, що
реалізується або пропонується для реалізації за визначеною ціною,
до складу якого входять послуги перевезення, послуги розміщення та
інші туристичні послуги, не пов'язані з перевезенням і розміщенням
(послуги з організації відвідувань об'єктів культури, відпочинку
та розваг, реалізації сувенірної продукції тощо);

**екскурсійна діяльність** - діяльність по організації подорожей, що не перевищують 24 години у супроводі фахівця - екскурсовода за заздалегідь складеними маршрутами з метою ознайомлення з пам'ятками історії, культури, природи, музеями, з визначними місцями тощо;

**туристичні ресурси** - сукупність природно - кліматичних, оздоровчих, історико - культурних, пізнавальних та соціально - побутових ресурсів відповідної території, які задовольняють різноманітні потреби туриста;

**суб'єкти туристичної діяльності** - підприємства, установи, організації незалежно від форм власності, фізичні особи, що зареєстровані у встановленому чинним законодавством України порядку і мають ліцензію на здійснення діяльності, пов'язаної з наданням туристичних послуг;

**туристична індустрія** - сукупність різних суб'єктів туристичної діяльності (готелі, туристичні комплекси, кемпінги, мотелі, пансіонати, підприємства харчування, транспорту, заклади культури, спорту тощо), які забезпечують прийом, обслуговування та перевезення туристів;

**туристичні послуги** - послуги суб'єктів туристичної діяльності щодо розміщення, харчування, транспортного, інформаційно - рекламного обслуговування, а також послуги закладів культури, спорту, побуту, розваг тощо, спрямовані на задоволення потреб туристів;

**туристичний продукт** - комплекс туристичних послуг, необхідних для задоволення потреб туриста під час його подорожі;

**туристський ваучер (путівка)** - документ, що підтверджує статус особи або групи осіб як туристів, оплату послуг чи її гарантію і є підставою для отримання туристом або групою туристів туристичних послуг;

**тур** - туристична подорож (поїздка) за визначеним маршрутом у конкретні терміни, забезпечена комплексом туристичних послуг (бронювання, розміщення, харчування, транспорт, рекреація, екскурсії тощо);

**керівник туристської групи** - особа, що є представником суб'єкта туристичної діяльності і виступає від його імені, супроводжує туристів, забезпечує виконання умов договору про надання туристичних послуг, володіє фаховими знаннями про країн (місцевість) перебування, і, як правило, мовою країни перебування або загальнозрозумілою там мовою;

**гід (екскурсовод)** - особа, яка володіє фаховою інформацією про країну (місцевість) перебування, визначні місця, об'єкти показу, а також мовою цієї країни чи мовою іноземних туристів, яких приймають, або загальнозрозумілою для них мовою, надає екскурсійно-інформаційні, організаційні послуги та кваліфіковану допомогу учасникам туру в межах договору про надання туристичних послуг. Гід-індивідуал здійснює свої функції лише на підставі ліцензії;

**ліцензія на здійснення діяльності, пов'язаної з наданням туристичних послуг** - спеціальний дозвіл, що підтверджує право його власника на здійснення відповідного виду або комплексу видів діяльності, визначених цим Законом та іншими актами законодавства України;

**сертифікат відповідності** - документ, що підтверджує якість туристичних послуг та їх відповідність конкретному стандарту чи іншому нормативному документу.

Деякі поняття не знайшли визначення у Законі України "Про туризм":

**туроператорська діяльність** - діяльність  з  формування, просування та реалізації туристичного продукту, яка здійснюється на основі ліцензії юридичною особою або індивідуальним підприємцем;

**турагентська діяльність** - діяльність з просування та реалізації туристичного продукту, яка здійснюється на основі ліцензії юридичною особою або індивідуальним підприємцем;

**туризм внутрішній** - подорожі в межах України громадян, які постійно проживають в Україні;

**туризм виїзний** - подорожі громадян, які постійно проживають в Україні, в іншу країну;

**туризм в'їзний** - подорожі в межах України громадян, які не проживають в Україні постійно;

**туризм соціальний** - подорожі, що фінансуються із коштів, які виділяються державою на соціальні потреби;

**туризм самодіяльний** - подорожі з використанням активних засобів пересування, які організовуються туристами самостійно;

**просування туристичного продукту** - комплекс засобів, спрямованих на реалізацію туристичного продукту (реклама, участь у спеціалізованих виставках, ярмарках, організація туристичних інформаційних центрів продажу  туристичного продукту, видавництво каталогів, буклетів тощо);

**туристична путівка** - документ, який підтверджує факт передачі туристичного продукту;

**туристичний ваучер** - документ, який встановлює право туриста на послуги, що входять в склад туру, і підтверджує факт їх отримання.

**Туристична індустрія** - це сукупність засобів транспорту, розміщення, об'єктів харчування, розваг і пізнавання оздоровчого, спортивного, ділового та іншого призначення, що входять до організацій, які здійснюють туроператорську та турагентську діяльність, а також організацій, що надають екскурсійні послуги та послуги гідів перекладачів.

Туристична індустрія складається з матеріально-технічної бази, забезпечує зайнятість значної кількості людей і взаємодіє практично з усіма галузями національної економіки. У більш широкому розумінні туристичну індустрію можна визначити як міжгалузевий самостійний комплекс, який складається з:

пасажирського транспорту (залізничний, повітряний, водний, автомобільний);

різноманітних спеціалізованих туристичних підприємств, організацій та підприємств різних галузей, що не мають чітко вираженого туристичного характеру (транспортного машино – та автомобілебудування, паливної промисловості, капітального та шляхобудування, місцевої промисловості з вироблення сувенірів, харчової промисловості, галузей сільського господарства);

широкої сфери послуг, якими користується турист (інформаційні мережі, зв'язок, радіо, телебачення тощо).