

Завдання для практичних робіт

Практична робота №1 **Основи організації екскурсійної діяльності**

Запитання 1. Відповідно до теорії екскурсознавства, до первинних туристично-екскурсійних потреб відносяться:

1. потреба у рекреації;
2. потреба у розміщенні;
3. потреба у перевезенні;
4. потреба у харчуванні.

Запитання 2. Коли в Україні започаткували діяльність перші курси екскурсоводів?

1. 1902 р.
2. 1910 р.
3. 1957 р.
4. 1991 р.

3. Дати визначення поняття «екскурсія» за різними авторами.

Таблиця 1

Визначення поняття «екскурсія» за різними авторами

№	Автор, рік	Визначення

4. Скласти таблицю з основними поняттями теорії екскурсійної діяльності.

Таблиця 2

Основні поняття теорії екскурсійної діяльності

№	Поняття	Визначення
1.	Теорія екскурсійної справи	
2.	Екскурсознавство	
3.	Екскурсійна діяльність	

5. Зобразити схему екскурсійного процесу і цілей екскурсії (за Б.Смельяновим).

Практична робота №2
Функції екскурсії у задоволенні рекреаційних потреб людини.
Класифікація екскурсій

Запитання 1. Екскурсія не має такої функції, як:

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1. наукова пропаганда; | 3. надання інформації; |
| 2. працевлаштування; | 4. розширення кругозору. |

Запитання 2. Згідно з критеріями класифікації, до оглядових екскурсій відносяться:

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1. виробничі екскурсії; | 3. екскурсії по місту; |
| 2. екскурсії-вистави; | 4. екскурсії до храму. |

3. Назвати функції екскурсії та охарактеризувати кожен з них.

Таблиця 1

Функції екскурсії та їх характеристика

№	Функція	Характеристика

4. Заповнити таблицю класифікації екскурсій за різними критеріями.

Таблиця 1

Класифікація екскурсій за різними критеріями

Критерії	Класифікація
За критерієм змісту	
За тематикою	
За складом учасників	
За місцем проведення	
За способом пересування	
За способом проведення	

5. Охарактеризувати основні ознаки екскурсії.

Практична робота №3

Технологія проектування та формування послуги «екскурсія»

Запитання 1. Вибрати документ, який містить визначення терміну «екскурсія» щодо проектування послуг:

1. Закон України «Про туризм»;
2. «Методика розрахунку обсягів туристичної діяльності» № 142;
3. ГОСТ 30335-95 «Услуги населению. Термины и определения»;
4. ГОСТ 28681.1-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».

Запитання 2. Згідно з вимогами щодо надання екскурсійних послуг, екскурсовод повинен включати до екскурсії наступні складові:

1. розповідь та показ;
2. трансфер і напої;
3. перевезення та розміщення;
4. розміщення та харчування.

3. Назвати характерні особливості екскурсійних послуг.

4. Дати характеристику етапів підготовки екскурсії.

Таблиця 1

Характеристика етапів підготовки екскурсії

Етапи	Характеристика
Попередня робота	
Безпосередня розробка екскурсії	
Заключна стадія	

5. Назвати чинники, які сприяють формуванню у туриста потреби в екскурсійних послугах.

Практична робота №4

Технологічна карта екскурсії

1. Охарактеризувати вимоги, яким має відповідати технологічна карта екскурсії .
2. За наведеною схемою скласти технологічну карту екскурсії обраної тематики (за вибором студента).

Таблиця 1

Технологічна карта екскурсії

№ ділянки маршруту	Ділянки (етапи) пересування по маршруту від місця збору екскурсантів до останнього пункту на конкретній ділянці маршруту	Місця зупинок	Об'єкти показу	Тривалість огляду	Основний зміст інформації	Організаційні вказівки	Методичні вказівки

Практична робота № 5

Складання термінологічного словнику з основних понять екскурсології, теорії і практики екскурсійної діяльності

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...
5. і так далі